

Términos y condiciones

Entrega

El envío de los artículos comprados en www.humydry.es se realizará a través de mensajería con destino final a la dirección de entrega indicada por el comprador. El plazo de entrega es de 2 a 3 días hábiles para entregas en España y Baleares. Los productos cuyas entregas requieran de plazos distintos reflejarán dicha particularidad en su descripción. No se efectúan entregas en Canarias, Ceuta y Melilla. HUMEX S.A ofrece transporte gratuito para compras superiores o iguales a 49€. Para compras inferiores a dicho importe, los gastos de transporte son de 3,99€ para España y 4,99€ para Portugal.

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación desde que adquirió la posesión material de los bienes. Es imprescindible que los productos a devolver estén en perfecto estado y con todos sus accesorios, en caso contrario el bien sufrirá una depreciación. El recambio antihumedad o el producto no deben estar abiertos ni utilizados ya que una vez abierto se activa el producto y no puede volver a utilizarse. Conforme a la excepción D al Derecho de Desistimiento reguladas en el RDL 1/2007. Solo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes. Una vez recibida la mercancía y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al abono del importe correspondiente mediante el medio de pago utilizado en el pedido y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 30 días naturales a partir de la fecha. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a HUMEX SA, Crta. La Canonja, nave 4 - 43110 La Canonja (Tarragona) España, por correo electrónico a humydry@humydry.com, por teléfono al número 977 54 96 75 o por fax al número 977 54 97 07 su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Modelo de formulario de desistimiento

- A la atención de HUMEX SA, Crta. La Canonja, nave 4 - 43110 La Canonja (Tarragona) España, fax número 977 54 97 07:
- Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de

- nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)
- Pedido el/recibido el (*)
 - Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
 - Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
 - Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)”
 - Fecha (*) Táchese lo que no proceda.

Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

- El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.
- El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.
- El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
- El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la

modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. En el caso de que usted haya recibido los bienes, deberá usted devolverlos o entregarlos directamente a HUMEX SA, Crta. La Canonja, nave 4 - 43110 La Canonja (Tarragona) España, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comuniquemos su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero. Será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Devoluciones

HUMEX S.A verifica antes de cualquier envío que el producto se encuentre en perfectas condiciones. En caso de que el producto adquirido presente algún desperfecto, tara o deterioro no relacionado con un mal uso, usted deberá comunicarlo por correo electrónico a pedidos@humydry.com y enviar fotos que lo demuestren. Desde nuestro centro de atención al consumidor le contestaremos por medio de otro correo electrónico especificando las instrucciones precisas para la devolución. Se recogerá el producto defectuoso para su evaluación de calidad y se procederá a la sustitución del producto defectuoso. Los gastos que puedan originarse como consecuencia de la devolución de un producto defectuoso, será gratuita para usted. En caso de que por motivos de disponibilidad no se pudiera realizar la sustitución del producto, se realizará la devolución íntegra de la compra.

Garantía

Las garantías y servicios postventa se regirán por el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre que aprueba el texto de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. De acuerdo con esta norma, el vendedor está obligado a entregar al consumidor y usuario productos que sean conformes con el contrato, respondiendo frente al él de cualquier falta de conformidad. El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Modificación de las condiciones generales de venta

HUMEX,S.A se reserva el derecho a modificar las condiciones generales de venta sin previo aviso, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través del mismo como la forma en la que estos parezcan presentados o localizados en sus servidores.

Los precios que aparecen en la web incluyen los impuestos aplicables (IVA).

Titular del Web:

HUMEX SA

Crta. La Canonja, nave 4 - 43110 La Canonja (Tarragona) España

Contacto por e-mail (humydry@humydry.com) o teléfono (+34 977 54 96 75)

CIF: ES A-43080035

Inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona, Hoja T-4883, Tomo 398, Folio 23.

Se prohíbe la reproducción total o parcial de los contenidos de esta Web sin citar su origen o sin haber obtenido la autorización expresa de HUMEX S.A.

El propietario se reserva el derecho de actualizar los contenidos de la página web y eliminarlos, así como también de limitar o impedir el acceso, ya sea temporalmente o de manera definitiva, sin notificación previa.

Idioma

Este contrato se formaliza en el idioma español.

ATENCIÓN: Las presentes Condiciones Generales de Compra han sido actualizadas con fecha 18/1/2021. En cualquier momento podemos proceder a su modificación, así como variar la relación de los precios y productos ofertados. Por favor, compruebe la fecha de emisión en cada ocasión en que se conecte a nuestra página Web y así tendrá la certeza de que no se ha producido modificación alguna que le afecte.